

## Kvalitetspolicy

RP:s affärsidé är att omfördela inventarier i syfte att gynna uppdragsgivarens ekonomi och vår miljö. Vi kallar det – ”miljövinning”.

RP inreder kontor och offentlig miljö med företrädesvis återanvänd inredning samt byter in, köper eller hämtar inredning i syfte att hitta en ny användare till den.

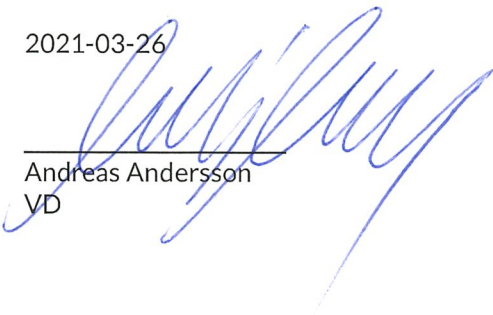
RP skall ständigt förbättra sitt kvalitetsarbete samt uppfylla tillämpliga lagar och krav. Levererade produkter och tjänster skall uppfylla och helst överträffa kundens krav och förväntningar så att fullbordat uppdrag blir en rekommendation för fortsatta affärer.

Våra prioriteringar:

- Varje uppdrag skall genomföras med högsta professionalism och i nära samarbete med kund
- Tillgodose våra kunders verkliga behov av inredningstjänster på ett miljömässigt och ekonomiskt effektivt sätt
- Alla medarbetare skall ha kompetens och verktyg för att genomföra sin uppgift till full belåtenhet för våra kunder
- Följa upp vårt arbete hos kund med kontinuerliga kvalitetsrapporter
- Information från kunder som kommer oss tillhanda används i en ständigt pågående förbättringsprocess inom företaget

Genom att tillse en hög kundnöjdhet och sprida RP:s filosofi verkar vi för ett minskat slöseri samt ökar möjligheten till att en större andel av Sveriges kontorsinredning återanvänds.

2021-03-26



Andreas Andersson  
VD